



ЛОЗІВСЬКА МІСЬКА РАДА ХАРКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

Р І Ш Е Н Н Я

«24» січня 2023

Лозова

№ 27

Про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до виконавчого комітету Лозівської міської ради Харківської області у 2022 році

Керуючись ст.38, п.2, ч.2 ст.52, ст.59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» на виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008р. «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», заслухавши та обговоривши інформацію начальника відділу з питань діловодства та звернень громадян апарату виконкому міської ради про підсумки роботи зі зверненнями громадян, які надійшли до виконавчого комітету міської ради протягом 2022 року, з метою забезпечення реалізації та гарантування закріплених Конституцією України права громадян на звернення до органів місцевого самоврядування, на участь в управлінні державними справами, а також підвищення ефективності роботи органів місцевого самоврядування зі зверненнями громадян, враховуючи, що забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, вирішення порушених проблем, задоволення законних прав та інтересів громадян є одним з пріоритетних завдань органів виконавчої влади та місцевого самоврядування, відповідальним обов'язком їх посадових осіб, фактором забезпечення суспільно-політичної та економічної стабільності в місті, виконавчий комітет Лозівської міської ради

ВИРІШИВ:

1. Доповідну записку «Про роботу зі зверненнями громадян у виконавчих органах міської ради у 2022 році» взяти до відома та направити керівникам виконавчих органів міської ради, комунальних підприємств, установ, організацій міста для ознайомлення, аналізу та використання в подальшій роботі (додається).

2. Керівникам виконавчих органів міської ради, комунальних підприємств, установ та організацій міста:

2.1. Взяти персональну відповідальність за своєчасний, належний розгляд питань, порушених у зверненнях громадян.

2.2. Забезпечувати якість і повноту розгляду звернень громадян та надання відповіді по суті, безумовно дотримуватись термінів розгляду звернень громадян.

2.3. Особливу увагу приділяти розгляду звернень ветеранів війни та праці, учасників бойових дій, інвалідів, непрацевдатних осіб та осіб, які постраждали внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС, багатодітних сімей, самотніх матерів, інших осіб, які потребують соціального захисту та підтримки.

2.4. Оприлюднити графік особистого прийому громадян на 2023 рік у засобах масової інформації, офіційних веб-сторінках міської ради.

2.5. Здійснювати прийом громадян з урахуванням безпекових заходів, пов'язаних з оголошенням в Україні воєнним станом.

3. Рекомендувати керівникам виконавчих органів міської ради, старостам Лозівської міської територіальної громади, керівникам комунальних підприємств та установ не здійснювати прийом громадян під час повітряних тривог.

4. Контроль за виконанням цього рішення залишаю за собою.

**Перший заступник
міського голови**



Олександр ЖИДКОВ

Ольга Прасол 2-58-66



Тетяна Запорожець

Олена Степанова

ДОВІДКА

про роботу із зверненнями громадян, які надійшли до виконавчого комітету Лозівської міської ради Харківської області у 2022 році

Відповідно до Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» виконавчим комітетом міської ради вживалися заходи для підвищення ефективності роботи із забезпечення всебічного розгляду звернень громадян та порушених у них проблем, оперативного їх вирішення, задоволення законних прав та інтересів громадян.

В умовах воєнного стану організація та проведення особистого прийому громадян може мати певні особливості, що зумовлені застосуванням визначених у ст. 8 Закону України “Про правовий режим воєнного стану” заходів правового режиму воєнного стану. Отже, на можливість, а також особливості проведення особистого прийому можуть впливати різні об’єктивні та суб’єктивні чинники, які не завжди можуть залежати від волі посадових осіб місцевого самоврядування.

Таким чином, впровадження в Україні заходів правового режиму воєнного стану може тимчасово або частково обмежувати (ускладнювати реалізацію), однак не виключати можливість реалізації права громадян на особистий прийом посадовими особами органів місцевого самоврядування.

Відповідно до Закону України “Про звернення громадян” забезпечується можливість громадян одержати детальну інформацію щодо оформлення письмового звернення з порушених у зверненні питань, вишукуються конкретні шляхи вирішення їх проблем та готуються своєчасні аргументовані відповіді та роз’яснення.

У 2022 році до виконавчого комітету Лозівської міської ради Харківської області надійшло 9638 звернень громадян, з них 17 – колективних.

Із зазначеної кількості звернень за формою надходження надійшло:

- письмових звернень, отриманих під час особистого прийому – 8669 (89,9% від загальної кількості)
- поштою – 72 (0,7%)
- засобами телефонного зв’язку – 969 (10,1%)

Стосовно результатів розгляду звернень слід зазначити, що станом на 31.12.2022 розглянуто, надано відповіді та роз’яснення на 8244 звернення, за належністю відповідно до статті 7 Закону України „Про звернення громадян” не направлялося. Таких, що не підлягало розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України „Про звернення громадян” не надходило; у стадії розгляду – 302 звернень.

Традиційно основними є питання соціального захисту. Протягом 2022 року з такими питаннями зареєстровано 3918 звернень, або 40,7 відсотка від загальної кількості питань.

Серед них – це питання про надання одноразової грошової допомоги. Забезпечення цих виплат здійснюється відповідно до Програми соціального захисту населення Лозівської міської територіальної громади. У 2022 році 230 малозабезпеченим жителям громади, які звернулися до керівництва виконавчого комітету міської ради, з місцевого бюджету було надано грошову допомогу в сумі близько 342,7 тис.грн.

Друге місце за звітний період посіли питання комунального та дорожнього господарства – 3505, або 36,4 відсотка. З житлових питань надійшло 1070 звернення, або 11,1 відсотка.

Із загальної кількості звернень громадян - 579 осіб з інвалідністю; 2 – діти війни; 67 – багатодітні родини, одинокі матері; 252 - від учасників війни, осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій; 18 - від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи та інші категорії громадян.

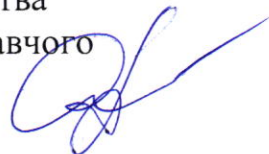
Звернення громадян, які надійшли до 24 лютого 2022 року, розглянуті в межах чинного законодавства та в терміни визначені законодавством.

Робота виконавчих органів міської ради спрямована на підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян, враховуючи необхідність об'єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень громадян відповідно до вимог чинного законодавства України.

Розгляд звернень та надання індивідуальних консультацій й відповідей на заяви на повноцінно буде відновлено після припинення або скасування воєнного стану на території України.

Звернення громадян, які містили питання, що стосуються воєнного стану, військової діяльності, надання медичної допомоги, евакуації населення тощо розглядалися невідкладно з дотриманням усіх норм чинного законодавства.

Начальник відділу з питань діловодства
та звернень громадян апарату виконавчого
комітету міської ради



Ольга ПРАСОЛ

ДАНІ
 про звернення громадян, що надійшли
 Лозівської міської територіальної громади Харківської області
 за 2022 рік у порівнянні з 2021 роком

№ з/п	Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування	Кількість усіх звернень		Кількість звернень, що надійшли поштою (п.п.1.1, 1.1.1, 1.6) *		Кількість звернень на особистому прийомі (п.1.2)		Результати розгляду звернень:							
								вирішено позитивно п. 9.1		відмовлено у задоволенні п. 9.2		дано роз'яснення п. 9.3		інше п.п. 9.4 – 9.6	
		2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.	Харківська обласна військова адміністрація														
2.	Харківська обласна рада														
3.	Районні військові адміністрації														
4.	Районні ради														
5.	Міські ради територіальних громад														
6.	Районні ради у містах														
7.	Селищні ради територіальних громад														
8.	Сільські ради територіальних громад														
9.	РАЗОМ:	10872	9638	190	72	8224	8669	1528	1394	0	0	9286	8244	17	0

* указані пункти Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України № 858 від 24 вересня 2008 року зі змінами відповідно до Постанови КМУ № 94 від 21.02.2018

№ з/п	Кількість звернень, з них:															
	повторних (п.2.2)		колективних (п.5.2)		від учасників війни, осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій (п. 7.1, 7.3, 7.4, 7.5)		від осіб з інвалідністю I,II,III групи (п.7.7, 7.8, 7.9)		від ветеранів праці (п.7.6)		від дітей війни (п.7.2)		від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь (п.7.11 ,7.12, 7.13)		від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи (п.7.14, 7.15)	
	2021 17	2022 18	2021 19	2022 20	2021 21	2022 22	2021 23	2022 24	2021 25	2022 26	2021 27	2022 28	2021 29	2022 30	2021 31	2022 32
1.																
2.																
3.																
4.																
5.																
6.																
7.																
8.																
9.	0	0	691	17	111	22	258	579	19	3	13	2	211	67	9	18

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян		у тому числі питання:																				
			аграрної політики і земельних відносин		транспорту і зв'язку		фінансової, податкової, митної політики		соціального захисту		праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки		охорони здоров'я		комунального господарства		житлової політики		екології та природних ресурсів		забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації		
			2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
		33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
1.																							
2.																							
3.																							
4.																							
5.																							
6.																							
7.																							
8.																							
9.	10872	9638	1432	624	75	6	0	0	2124	3918	8	0	78	7	2589	3505	76	1070	1	0	22	4	

№ з/п	у тому числі питання:																Штатна чисельність структурного підрозділу роботи зі зверненнями громадян ОДА	
	сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей		освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин		діяльності центральних органів виконавчої влади		діяльності місцевих органів виконавчої влади		діяльності органів місцевого самоврядування		державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		інші			
	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022
	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72
1.																		
2.																	2	5
3.																		
4.																		
5.																		
6.																		
7.																		
8.																		
9.	34	303	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	201		

Керуючий справами
виконавчого комітету міської ради

Ольга Прасол 05745 2 58 66



Тетяна ЗАПОРОЖЕЦЬ