



ПЕНСІЙНИЙ ФОНД УКРАЇНИ
ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ
В ХАРКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ

Управління обслуговування громадян

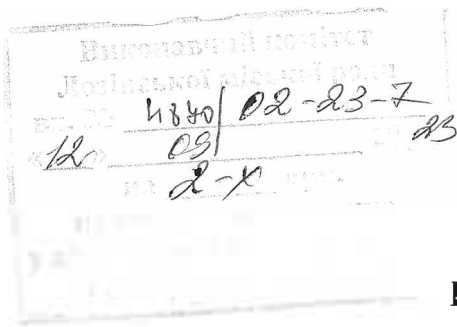
Відділ обслуговування громадян №14 (сервісний центр)

юридична адреса: майдан Свободи, Держпром, 3 під., 2 пов, м. Харків, 61022,

тел./факс: (057)705-17-96, E-mail: gu@kh.pfu.gov.ua, код ЄДРПОУ 14099344

фактична адреса: м-н 4, буд. 73, м. Лозова, Харківська область, 64606,

т/факс(05745)51657,



Лозівському міському голові
Сергію ЗЕЛЕНСЬКОМУ

вул. М. Грушевського, буд. 1,
м. Лозова, Харківська обл., 64600

Шановний пане Сергію!

Відповідно до Положення про Пенсійний фонд України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 23.11.2014 № 280 (зі змінами), реалізація державної політики з питань надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово - комунальних послуг, придбання твердого та рідкого пічного побутового палива і скрапленого газу віднесена до компетенції Пенсійного фонду України.

Відповідно до п. 9 Положення про порядок надання житлових субсидій, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21.10.1995 року № 848 (зі змінами) та п. 5 Положення про Єдиний державний автоматизований реєстр осіб, які мають право на пільги, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 29.01.2003 № 117 (зі змінами), заяви про призначення та надання житлових субсидій та пільг з необхідними документами та/або відомостями приймаються від громадян органами Пенсійного фонду України, у тому числі у разі надіслання їх поштою або в електронній формі (через веб-портал електронних послуг Пенсійного фонду України, мобільний додаток Пенсійного фонду України, засобами Порталу Дія), уповноваженими посадовими особами виконавчого органу сільської, селищної, міської ради відповідної територіальної громади або військової адміністрації та посадовими особами центру надання адміністративних послуг, які передають їх протягом трьох днів з дати надходження органам Пенсійного фонду для подальшого опрацювання.



Тертишна Анна Сергіївна

КНЕДП - ІДД ДПС

88AE3544C55A97ABCE9FA65352DA986F54C3F206CB3205D86C63653283E0817301

11.09.2023

Головне управління ПФУ в
Харківській області



11.09.2023
2000-0217-6/125574

Надання послуг громадянам органами Пенсійного фонду України здійснюється за принципом екстериторіальності, незалежно від місця проживання, в будь-якому сервісному центрі Пенсійного фонду України.

Слід зазначити, що переважна кількість громадян звертаються саме до територіальних підрозділів Пенсійного фонду, як за призначенням житлових субсидій та пільг, так і за отриманням консультацій та повідомлень про прийняті рішення.

Органи Пенсійного фонду України відповідно до покладених на них завдань здійснюють прийом громадян за призначенням житлових субсидій та пільг. Так для порівняння за червень 2023 року сервісним центром з питань призначення, перерахунку житлових субсидій та пільг прийнято 1823 особи, за липень - 1091 особа, за серпень - 1162 особи. Органами ЦНАП за червень 2023 року прийнято 159 осіб, за липень-125 осіб, за серпень-109 осіб.

З урахуванням особливостей складних життєвих обставин громадян, особливо в період воєнного стану, з метою недопущення соціальної напруги серед населення та своєчасного обслуговування громадян Лозівської громади просимо Вас розглянути можливість розміщення віддаленого робочого місця на території сервісного центру. В свою чергу Пенсійний фонд забезпечить належні умови для роботи представника ЦНАПу.

Додатково повідомляємо, що при введенні в дію змін до штатного розпису головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області у відділ обслуговування громадян № 14 (сервісний центр) введено одну посаду головного спеціаліста.

Сподіваймось за співпрацю за взаєморозуміння.

Начальник відділу обслуговування
громадян № 14 (сервісний центр)



Анна ТЕРТИШНА